

## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade descreve as regras de utilização do portal Fique OK Ouvidoria desenvolvido e disponibilizado pela AUSTER ASSISTÊNCIA UNIFICADA DE SERVIÇOS DE TERAPIA S/S LTDA sociedade empresarial limitada, com sede na Rua Cristiano Viana,n.441, Conjunto 125, Cerqueira César, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05411-000, inscrita no CNPJ/ME sob o n. 54.536.156/0001-10.

O “Fique Ok Ouvidoria” é um canal de comunicação e uma ferramenta essencial para a construção de uma cultura de transparência e ética dentro das organizações. A escuta dos públicos envolvidos no negócio é fonte geradora de subsídios relevantes nas decisões estratégicas, coibindo atitudes nocivas e estimulando a participação e as boas práticas.

Além das regras e condições para utilização, esta Política de Privacidade explica o seu funcionamento.

### **CADASTRO E INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Ao acessar o site ou app " Fique OK Ouvidoria", o manifestante opta por criar sua manifestação de forma anônima ou identificada. Posteriormente navega pelo site através de número de protocolo.

Para fins desta Política de Privacidade, “informações pessoais” significam informações identificáveis de um Funcionário ou terceiro (conforme contrato acordado com a Auster), que são coletadas de 02 (duas) maneiras:

1. Quando você faz manifestação identificada no Fique OK Ouvidoria.
2. Quando você interage, através do fale conosco ou repostas em relação à manifestação aberta.

### **Manifestação Identificada**

As informações pessoais, que você deverá fornecer durante a navegação no fique OK Ouvidoria, são:

1. Nome completo;
2. Sexo;
3. Telefones;
4. E-mail;
5. Endereço Completo;
6. CEP;

7. Bairro;
8. Cidade
9. Estado.

Caso a Auster ou comitê considere uma manifestação com as informações nela contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, se reserva o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Usuário responsável pelo cadastramento, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários o direito a qualquer tipo de indenização ou resarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

## **DADOS PESSOAIS COLETADOS APÓS O DESCADASTRO**

A Auster disponibiliza contato de atendimento [lgpd@papauster.com.br](mailto:lgpd@papauster.com.br) caso o Usuário deseje entrar em contato com o time para quaisquer solicitações, inclusive relacionado a questões sobre proteção de dados. Responderemos o mais rápido possível, dentro do horário comercial, sendo que o tempo estimado dependerá da complexidade da dúvida ou requisição feita.

Estipulamos um prazo de 15 dias para retirada do nosso Sistema, podendo solicitar a remoção do seu usuário pelo e-mail: [lgpd@papauster.com.br](mailto:lgpd@papauster.com.br)

## **LOCAL DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

Mantemos os dados em território Nacional, todos os nossos Servidores são alocados no Brasil.

## **COLETA E USO DE OUTRAS INFORMAÇÕES**

As informações coletadas servem para averiguação do comitê com base na manifestação protocolada no sistema pelo manifestante.

## **COMO O TITULAR DOS DADOS PESSOAIS ENTRA EM CONTATO PARA EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR (CÓPIA DAS INFORMAÇÕES, ALTERAÇÃO, DELEÇÃO, ETC)?**

A solicitação deve ser encaminhada para [lgpd@papauster.com.br](mailto:lgpd@papauster.com.br).

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Qualquer conteúdo é de propriedade exclusiva AUSTER ASSISTENCIA UNIFICADA DE SERVICOS TERAPIA S/S LTDA.

É vedada toda e qualquer modificação, reprodução, total ou parcial, permanente ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, do conteúdo sem a prévia e expressa

autorização da AUSTER ASSISTENCIA UNIFICADA DE SERVICOS TERAPIA S/S LTDA.

### **Política Privacidade**

A sua privacidade é importante para nós. É política da AUSTER ASSISTENCIA UNIFICADA DE SERVICOS TERAPIA S/S LTDA respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site/ app, e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Realizamos por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas [políticas de privacidade](#).

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

Uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

### **Por quanto tempo meus dados ficam armazenados?**

A Auster armazena suas informações durante todo o período que você for nosso cliente e/ou navegue em nosso site utilizando nossos serviços, sempre respeitando o previsto na legislação.

Assim, com o término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pelas legislações aplicáveis ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados da base de dados.

### **Política de Cookies**

Valorizamos a privacidade dos nossos usuários e queremos garantir uma experiência transparente ao navegar em nosso site. Por isso, informamos que não utilizamos cookies neste site. Respeitamos sua privacidade e buscamos oferecer um ambiente seguro e livre de rastreamento.

## **SEGURANÇA**

O Fique OK Cursos salva-guarda e protege as informações pessoais de seus Usuários. Desse modo, as informações pessoais disponibilizadas são protegidas, tanto on-line como off-line. Dados pessoais solicitados e transmitidos são protegidos e criptografados com melhores e mais avançados métodos e algoritmos. Os servidores que armazenam as informações pessoais são mantidos em um ambiente físico seguro. Também, são implementadas medidas de segurança para prevenir perda, uso indevido e alteração de informações pessoais. Informamos, no entanto, que apesar de tomadas todas as precauções razoáveis disponíveis para proteger seus dados, não é possível garantir que nenhuma instalação de armazenamento, tecnologia, software, protocolos de segurança ou de transmissão de dados pela Internet seja absolutamente segura. Hackers de computador capazes de burlar as medidas de segurança podem obter acesso a certas partes de suas informações pessoais, e bugs, erros e falhas tecnológicas podem ocasionar divulgação inadvertida. Contudo, qualquer tentativa de violar a segurança da rede, dos servidores, bancos de dados ou outro hardware ou software constitui crime punível por lei. Portanto, todas as informações pessoais de nossos Usuários, e não apenas as informações sensíveis mencionadas acima, são restritas ao nosso banco de dados. Somente profissionais autorizados e credenciados terão acesso às informações pessoais, e estão regidos pelos códigos de éticas de seus Conselhos de Classe, bem como pelo contrato de confidencialidade estabelecido ao iniciar-se o vínculo de trabalho em nossa organização. Estas medidas estão em conformidade com a legislação em vigor. Em caso de tal violação, você será, imediatamente, notificado por e-mail.

### Alterações na Política de Privacidade

O Fique Ok Cursos reserva-se o direito de alterar, ou atualizar, esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação de um aviso no Site, através de envio, por e-mail, da política modificada; e/ou qualquer outro meio razoável que seja aceitável de acordo com as leis estaduais e federais aplicáveis, podendo o usuário escolher se aceita ou rejeita os novos termos.

## **DÚVIDAS**

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

- Pelo e-mail do Encarregado de Dados: [lgpd@papauster.com.br](mailto:lgpd@papauster.com.br)

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

**Heitor Rodota**

**Encarregado de Proteção de Dados**

Atualização: 31/07/2024